

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Plebiscyt Znakomitość Roku 2024”

§1 Definicje

1. **Loteria** – loteria promocyjna urządzana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod nazwą „Plebiscyt Znakomitość Roku 2024”, której zasady określa niniejszy Regulamin. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku.
2. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz.227).
3. **Organizator** – podmiot zarządzający Loterię - NOFSZA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku ul. Szafarnia nr 11 lok. F8, 80-755 Gdańsk, z biurem przy ul. Nowogrodzkiej 50/54 lok. 518 w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000866894 o numerze REGON 387388406, NIP 5833410227, o kapitale zakładowym wynoszącym 238 000,00 zł.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady Loterii. Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu przez czas trwania Loterii na internetowej Stronie Plebiscytu oraz www.nofsza.pl.
5. **Strona Plebiscytu** – dedykowana do Plebiscytu oraz Loterii strona internetowa www.doz.pl/plebiscyt, która zawiera m.in. informacje o Loterii.
6. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Polski, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca indywidualne, aktywne Konto na Portalu DOZ.PL. Uczestnik bierze udział w Loterii, na zasadach określonych w § 3 pkt 1-3 Regulaminu.
7. **Spółka DOZ.PL** – DOZ.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, 94-406 Łódź, ul. Kinga C. Gillette 11, NIP: 5372492924, nr REGON: 060341332, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000301254, kapitał zakładowy: 18 725 000 zł.
8. **Portal DOZ.PL** – działający na stronie internetowej pod adresem www.doz.pl system informatyczny umożliwiający dokonanie zakupu towarów. Zasady działania Portalu DOZ.PL reguluje dokument „Regulamin usług świadczonych za pośrednictwem Portalu DOZ.PL” dostępny pod linkiem: https://www.doz.pl/info/Doz.pl_-_regulamin).
9. **Konto** - indywidualne konto użytkownika Portalu DOZ.PL.
10. **Zgłoszenie** – wyrażenie zgody na udział w Loterii w sposób określony w § 3 pkt 3 Regulaminu. Zgłoszenie może być dokonane wyłącznie w terminie od godz. 12:00:00 dnia 05.08.2024 roku do godz. 23:59:59 dnia 07.10.2024 roku.
11. **Plebiscyt** – akcja promocyjna pt.: „Plebiscyt Znakomitość Roku 2024”, organizowana przez Spółkę DOZ.PL, w której użytkownicy Portalu DOZ.PL oddają głos na wybrany produkt w danej kategorii produktów. Zasady Plebiscytu reguluje regulamin tego Plebiscytu dostępny na Stronie Plebiscytu.
12. **Głos** - jednostka udziału w Plebiscycie.
13. **Los** – jednostka udziału w losowaniu nagrody w Loterii. Zasady i sposób przyznawania Losów Uczestnikom Loterii określa §4 Regulaminu.
14. **Nagroda** – nagroda wydawana Zwycięzcy w Loterii, której szczegóły określa § 5 Regulaminu.
15. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
16. **Formularz zwycięzcy** – elektroniczny formularz, w którym Zwycięzca jest zobowiązany podać wymagane dane osobowe.
17. **Zwycięzca** – Uczestnik, który uzyskał prawo do Nagrody w Loterii.

18. **Komisja** – zespół osób, niebędących Uczestnikami, powołany przez Organizatora w celu prowadzenia nadzoru nad prawidłowością przebiegu Loterii.

§2 Postanowienia ogólne

Czas trwania Loterii obejmuje okres od 05.08.2024 roku do 17.01.2025 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej, z zastrzeżeniem, że czas przyjmowania Zgłoszeń w Loterii obejmuje okres od dnia 05.08.2024 roku do dnia 07.10.2024 roku.

§3 Warunki uczestnictwa w Loterii

1. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, jest osoba, która w terminie od 05.08.2024 roku do 07.10.2024 roku spełni poniższe warunki:
 - a. jest użytkownikiem Portalu DOZ.PL i posiada aktywne Konto,
 - b. odda przynajmniej jeden Głos w Plebiscycie zgodnie z zasadami regulaminu Plebiscytu,
 - c. dokona prawidłowego Zgłoszenia w Loterii w sposób określony w pkt. 3 niniejszego paragrafu.
2. W Loterii nie mogą uczestniczyć oraz otrzymać Nagród pracownicy: Organizatora oraz członkowie najbliższej rodziny pracowników Organizatora. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, osoby pozostające w faktycznym wspólnym pożyciu z pracownikiem, wstępni, zstępni, teściowie i rodzeństwo takich pracowników. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane na Stronie Plebiscytu, w terminie od godz. 12:00:00 dnia 05.08.2024 roku do godz. 23:59:59 dnia 07.10.2024 roku – Uczestnik jest zobowiązany wyrazić zgodę na udział w Loterii oraz potwierdzić zapoznanie się z treścią Regulaminu Loterii i zaakceptować jego postanowienia (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (checkbox)). Uczestnik może dokonać Zgłoszenia w jeden z poniższych sposobów:
 - a. podczas głosowania w Plebiscycie
 - lub
 - b. w dowolnym momencie, po zalogowaniu się do swojego Konta - na Stronie Plebiscytu pojawi się informacja o Loterii wraz z ww. checkbox-ami. Dokonanie Zgłoszenia w ten sposób, przeznaczone jest wyłącznie dla osób, które oddały przynajmniej jeden Głos w Plebiscycie oraz nie dokonały wcześniejszego Zgłoszenia w sposób wskazany w lit. a powyżej.
4. Zgłoszenie uważa się za dokonane w chwili, w której zostało zarejestrowane na Stronie Plebiscytu.
5. Jeden Uczestnik może dokonać wyłącznie jednego Zgłoszenia w Loterii (podczas jednorazowego głosowania) lub więcej Zgłoszeń w Loterii (každorazowo przy oddaniu Głosu/Głosów).
6. Do każdego Uczestnika, który dokona prawidłowego Zgłoszenia w Loterii, zostaje automatycznie przypisany jeden indywidualny kod. Uczestnik otrzymuje kod w wiadomości e-mail wysłanej przez system po dokonaniu Zgłoszenia.
7. Wszystkie Zgłoszenia Uczestników dokonane zgodnie z trybem opisanym w pkt. 3 niniejszego paragrafu uprawniają do udziału w Loterii, pod warunkiem oddania w Plebiscycie przynajmniej jednego Głosu.
8. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane osobiście przez Uczestnika (tj. bez użycia programów lub botów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielne dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako Zwycięzcy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do Nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.

9. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług, których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora, spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, wypełnieniem skrzynki lub automatycznym umieszczeniem korespondencji w folderze SPAM, obciąża Uczestnika.

§4 Przyznawanie Losów w Loterii

1. Za każdy prawidłowo oddany w Plebiscycie Głos (zgodnie z regulaminem tego Plebiscytu) Uczestnik otrzymuje 1 Los, z zastrzeżeniem pkt 2 niniejszego paragrafu.
2. Losy są przyznawane wyłącznie Uczestnikom, którzy oddali Głos/Głosy w Plebiscycie w sposób prawidłowy (zgodnie z regulaminem Plebiscytu) oraz dokonali prawidłowego Zgłoszenia w Loterii.

§5 Nagroda w Loterii

1. W Loterii przewidziano 1 Nagrodę w postaci: samochodu osobowego marki Ford Puma wersja Titanium, Kolor: Biały, Silnik: 1.0 EcoBoost Hybrid 125KM (benzynowy), Pakiet Winter + lakier Frozen White, rocznik: 2024 o wartości 102 900,00 zł brutto oraz dodatkowej kwoty w wysokości 11 433,00 zł, która nie podlega wypłacie na rzecz Zwycięzcy, lecz zostanie potrącona przez Organizatora na rzecz zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranej w Loterii. Łączna wartość Nagrody wynosi 114 333,00 zł brutto.
2. Pula Nagród w Loterii ma łączną wartość 114 333,00 zł brutto (słownie: sto czternaście tysięcy trzysta trzydzieści trzy złote zero groszy).
3. Prawo do Nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie, Nagroda nie może zostać wymieniona na ekwiwalenty rzeczowe lub pieniężne.

§6 Losowanie Nagrody

1. Losowanie Nagrody odbędzie się w dniu 08.10.2024 roku w biurze Organizatora: Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa lub w innym miejscu wskazanym na Stronie Plebiscytu najpóźniej do dnia 01.10.2024 roku.
2. W losowaniu biorą udział wszystkie Losy uzyskane zgodnie z trybem § 4 Regulaminu na podstawie oddanych Głosów w Plebiscycie.
3. Losowanie odbędzie się przy użyciu urządzenia losującego (poprzez dostęp do urządzenia losującego (serwer), który znajduje się pod adresem: ul. Wielopole 12, 31-072 Kraków) albo w sposób ręczny. O sposobie losowania decyduje Komisja. W przypadku sposobu ręcznego Nagroda losowana będzie w jeden z poniższych sposobów:
 - a. sposób 1: Organizator przygotowuje papierowe Losy – każdy zawierać będzie numer lub inną informację identyfikującą Uczestnika. Losowanie Nagrody odbywa się poprzez ręczne wylosowanie Losu z urny,
 - b. sposób 1: Do każdego Losu dopuszczonego do losowania przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe będą równe liczbie Losów dopuszczonych do losowania. Organizator przygotowuje odpowiednią ilość urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej liczbie porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia liczba porządkowa wyniesie 23 546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, czwarta cyfrze tysięcy, piąta cyfrze dziesiątek tysięcy itd. W każdej z urn, z zastrzeżeniem zdania kolejnego, będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość ostatniej cyfry w ostatniej liczbie porządkowej

(przykładowo: jeżeli ostatnia liczba porządkowa wyniesie 23 546 Losów, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2, zgodnie z cyfrą dziesiątek tysięcy). Losowanie Nagród odbędzie się poprzez ręczne wylosowanie liczby porządkowej, do której został przypisany Los. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną liczbę porządkową odbędzie się poczynając od urny przeznaczonej do losowania jednostki, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących liczbę porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród liczb porządkowych, wówczas po wylosowaniu cyfry, która tworzyłaby liczbę porządkową niewystępującą na liście Losów uprawnionych do losowania, losowanie będzie powtarzane od początku, do momentu wylosowania zestawu cyfr, który pozwala na przyporządkowanie wylosowanej liczby porządkowej do Losu (przykładowo: jeżeli ostatnia liczba porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano cyfrę 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród liczb porządkowych, w takim wypadku losowanie powtarza się do momentu wylosowania zestawu cyfr, który występuje wśród liczb porządkowych). Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania liczby porządkowej znajdującej się na liście Losów uprawnionych do losowania.

3. Raz wylosowany Los nie bierze udziału w dalszym losowaniu Nagrody.
4. Podczas losowania zostanie wylosowany zwycięski Los oraz Los rezerwowy 1 i Los rezerwowy 2. W pierwszej kolejności zostanie wylosowany zwycięski Los, następnie Los rezerwowy 1, a jako ostatni Los rezerwowy 2.
5. W przypadku transmisji losowania na żywo lub umieszczenia filmu z losowania lub z jego części w Internecie, ogłoszony zostanie wynik losowania w postaci numeru lub innej informacji, np. zanonimizowany adres e-mail Uczestnika wylosowanego jako zwycięzcy oraz/lub zwycięzców rezerwowych.
6. Posiadacze wylosowanych Losów są weryfikowani w celu ustalenia potwierdzenia prawa do Nagrody na zasadach określonych w § 7 Regulaminu.

§7 Weryfikacja prawa do Nagrody w Loterii i sposób jej przyznania

1. O prawie do Nagrody Zwycięzcy zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 3 Dni roboczych liczonych od:
 - a. losowania Nagrody,
 - b. dnia, w którym uprzednio weryfikowana osoba utraciła prawo do Nagrody (w przypadku weryfikacji osoby wylosowanej jako rezerwowa, o której mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu).Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej Nagrodzie i trybie jej wydania oraz link do Formularza zwycięzcy. Wiadomość e-mail zostanie wysłana przez Organizatora na adres mailowy, który Uczestnik podał w Zgłoszeniu przypisanym do zwycięskiego Losu.
2. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 5 dni kalendarzowych, liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o Nagrodzie, spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a. prawidłowo wypełnić Formularz zwycięzcy (zgodnie z pkt 3 niniejszego paragrafu),
 - b. kliknąć ikonkę „Wyślij”.

Po spełnieniu ww. warunków link staje się nieaktywny – Uczestnik nie ma ponownego dostępu do Formularza zwycięzcy. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w powyższym terminie, link do Formularza zwycięzcy traci ważność, a Uczestnik traci prawo do Nagrody.

3. Prawidłowo wypełniony Formularz zwycięzcy zawiera następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail (tożsamy z podanym podczas rejestracji Konta w Portalu DOZ.PL) numer telefonu, adres zamieszkania, numer PESEL, numer i serię dokumentu tożsamości (w przypadku braku numeru PESEL Uczestnik podaje datę urodzenia i obywatelstwo). Ponadto weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany dołączyć do Formularza zwycięzcy podpisane oświadczenie o zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego (zgodnie z wymogami ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2023 poz. 1124)). Wzór oświadczenia dostarczy Organizator.

4. Niespełnienie ww. warunków lub pozostałych warunków Regulaminu skutkuje utratą prawa do Nagrody. W przypadku, gdy weryfikowany Uczestnik utraci prawo do Nagrody (którykolwiek z ww. warunków nie zostanie spełniony), wówczas prawo do tej Nagrody przechodzi odpowiednio na Uczestnika, którego Los został wylosowany jako Los rezerwowy 1, a następnie ewentualnie jako Los rezerwowy 2.
5. Osoba, która dokonała Zgłoszenia, na podstawie którego został przyznany Los rezerwowy do Nagrody, zostanie powiadomiona w sposób określony w pkt 1 niniejszego paragrafu maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych następujących po:
 - a. ostatecznym dniu, w którym poprzednio weryfikowany Uczestnik powinien prawidłowo wypełnić Formularz zwycięzcy lub
 - b. dniu, w którym okaże się, że nie został spełniony jakikolwiek warunek Regulaminu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Loterii, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego:
 - a. Uczestników, którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu oraz prowadzą działania, co do których zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że mogą one prowadzić do prób obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Loterii,
 - b. w przypadku stwierdzenia przez Organizatora naruszenia przez Uczestnika przepisów prawa lub postanowień regulaminu Plebiscytu określających zasady oddawania Głosów.
7. Organizator, ma prawo dokonać weryfikacji zgodności otrzymanych Losów za oddane Głosy - w przypadku, gdy okaże się, że Głosy w Plebiscycie zostały błędnie oddane (z naruszeniem warunków regulaminu Plebiscytu), wówczas Uczestnik traci prawo do Nagrody przyznanej na podstawie Losów otrzymanych za błędnie oddane Głosy.
8. Procedura weryfikacyjna odbywa się zgodnie z trybem pkt 1-7 niniejszego paragrafu.

§8 Ogłoszenie wyników i sposób wydania Nagrody

1. Wyniki Loterii w postaci indywidualnego kodu przypisanego do Zwycięzcy publikowane będą na Stronie Plebiscytu na bieżąco stosownie do weryfikacji praw Zwycięzcy do Nagrody, nie później jednak niż do dnia 31.10.2024 roku.
2. Nagroda zostanie wydana najpóźniej do dnia 10.12.2024 roku. Termin oraz miejsce odbioru zostaną uzgodnione telefonicznie ze Zwycięzcą. Organizator powiadomi Zwycięzcę telefonicznie oraz mailowo o miejscu, dacie i szczegółach wydania Nagrody, nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed dniem odbioru. Warunkiem odbioru Nagrody jest wcześniejsza rejestracja samochodu w wydziale komunikacji urzędu właściwego miejscowo ze względu na miejsce zamieszkania Zwycięzcy.
3. Nieodebrana Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
4. Nagroda w Loterii zostanie wydana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2) oraz art. 41 ust. 4 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2022 r. poz. 2647) Organizator jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Nagrody, potrąci dodatkową kwotę, o której mowa w § 5 pkt 1 Regulaminu, na poczet należnego zryczałtowanego podatku i odprowadzi ten podatek do właściwego urzędu skarbowego.
5. Na żądanie Zwycięzcy Nagrody, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej, z zachowaniem procedury wynikającej z treści art. 20 Ustawy, przy czym, zaświadczenie o uzyskanej wygranej może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiło wydanie Nagrody.

§9 Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii

1. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy. Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.

2. Organizator gwarantuje, iż każdy ze sposobów przeprowadzenia przyznania Nagród w Loterii zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność ich przyznawania, a wygranie Nagrody zależy wyłącznie od przypadku.

§10 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do dnia 17.12.2024 roku, w formie papierowej, jak i wiadomością e-mail. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki, w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, która wpłynęła na adres biura Organizatora: Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa, lub data wpłynięcia wiadomości e-mail na skrzynkę e-mailową Organizatora: office@nofsza.pl.
2. Reklamację rozpatruje Komisja.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry tj. Loteria promocyjna "Plebiscyt Znakomitość Roku 2024", jak również treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 17.01.2025 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

§11 Roszczenia z tytułu Loterii

1. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy liczonych od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
2. Organizator informuje, że wyłącznie on ponosi wobec Uczestników odpowiedzialność z tytułu przeprowadzenia Loterii, urządzania jej zgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem oraz przyznania i wydania Nagród.
3. Zgodnie z Ustawą Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do kwoty odpowiadającej wartości Nagród określonej w Regulaminie.

§12 Przetwarzanie danych osobowych

Zasady, na jakich korzystamy z Państwa danych osobowych, określiliśmy w Polityce prywatności, która stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

§13 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach Loterii Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w następującym zakresie:
 - a. gromadzenie danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do obsługi Loterii;
 - b. weryfikacja prawa do Nagrody – zakres usługi:
 - powiadomienie o wygranej za pomocą poczty e-mail,
 - udostępnienie Formularza zwycięzcy w formie elektronicznej,
 - gromadzenie danych osobowych Zwycięzcy w zakresie niezbędnym do wydania Nagród i zaświadczeń o wysokości wygranej oraz prowadzenia ewidencji wygranych nagród, których wartość jest równa lub wyższa niż 2.280 zł,

- c. ogłoszenie Zwycięzcy – w zakresie przesłania wiadomości e-mail z informacją o wygranej,
 - d. obsługa reklamacji – w zakresie udostępnienia możliwości przesłania zgłoszenia reklamacyjnego drogą elektroniczną.
2. W ramach Loterii obowiązuje zakaz dostarczania treści bezprawnych o jakiegokolwiek treści i w jakiegokolwiek formie.
 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne oraz świadczone przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia Loterii.
 4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą, gdy Uczestnik zaakceptuje Regulamin na Stronie Plebiscytu.
 5. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje po zaakceptowaniu Regulaminu z chwilą, gdy Uczestnik zaczyna korzystać z funkcjonalności Strony Plebiscytu.

§15 Wymagania techniczne

Aby wziąć udział w Loterii, Uczestnik musi spełniać następujące wymagania techniczne:

- a. posiadać urządzenie umożliwiające uzupełnienie formularza rejestracyjnego oraz Formularza zwycięzcy – na przykład: komputer typu PC, MAC albo desktop, tablet albo smartfon;
- b. posiadać działającą przeglądarkę internetową;
- c. umożliwić Organizatorowi korzystanie z plików *cookies* niezbędnych do technicznego działania formularza rejestracyjnego oraz Formularza zwycięzcy;
- d. posiadać dostęp do sieci Internet umożliwiający przesyłanie zdjęć albo skanów;
- e. posiadać własny adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz dostęp do swojej elektronicznej skrzynki pocztowej.

§16 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
2. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Polityka prywatności Spółki Nofsza

Polityka prywatności	Obszar	Loterie
	Temat	„Plebiscyt Znakomitość Roku 2024”
	Kogo dotyczy	Uczestnicy loterii (w tym zwycięzcy)

- Czym jest „RODO”** | „RODO” nazywamy prawo, które określa zasady ochrony danych osobowych. Oficjalnie to: *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).*

Kim jesteśmy | Nazywamy się Nofsza sp. z o.o. Urządzamy loterię. Jesteśmy administratorem danych. Zarządzamy Twoimi danymi osobowymi.

- Zasady kontaktu** | Możesz wysłać nam list albo e-mail. Nasze dane znajdziesz niżej.

2.1. **Nasze dane kontaktowe** | Adresat: Nofsza sp. z o.o. Adres: 00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 50/54, lokal 518. E-mail: office@nofsza.pl.

- Pomoc inspektora ochrony danych** | Inspektor ochrony danych to specjalista z zakresu ochrony danych osobowych. IOD może udzielić Ci pomocy w tym obszarze. Na przykład: udzieli wyjaśnień, pomoże Ci skorzystać z Twoich praw oraz przyjmie zgłoszenie dotyczące bezpieczeństwa. IOD Nofsza: kontakt pod adresem: rodo@nofsza.pl

- Nasze zadania** | Dowiedz się, dlaczego używamy Twoich danych.

- Nasze zadania** | Dowiedz się, dlaczego używamy Twoich danych. Organizujemy loterię pod nazwą „Plebiscyt Znakomitość Roku 2024”. Wykorzystamy Państwa dane identyfikacyjne oraz oświadczenia woli związane z uczestnictwem w loterii. Dane identyfikacyjne to: indywidualny kod przypisany do Uczestnika oraz w przypadku wylosowanych osób: adres e-mail, nr telefonu.

5.1. Na podstawie tych informacji: przeprowadzimy losowanie i wyłonimy zwycięzcę. Nawiążemy kontakt e-mail i telefoniczny z wylosowaną osobą, poinformujemy o wygranej, dokonamy weryfikacji tożsamości, pozyskamy dane do wysyłki nagród; dokonamy wydania nagrody.

5.2. Wydajemy zaświadczenia o wygranej. Jeżeli wygrasz w loterii, możesz otrzymać od nas dokument, który to potwierdzi. Niektóre z Twoich danych wprowadzimy wówczas do ewidencji wydanych zaświadczeń. To nasze obowiązki prawne. Podstawa prawna: Rozporządzenie ministra finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. W sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1. lit. c) RODO oraz Ustawa o grach hazardowych i Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych.

5.3. Jesteśmy płatnikiem podatku od wygranych. Płatnik to ktoś, kto wyłącza podatnika z zapłaty podatku. Podatek od wygranych obciąża zwycięzcę. Obliczymy wysokość Twojego podatku. Potrącimy podatek z Twojej wygranej. Przekażemy podatek urzędowi skarbowemu. Wykonujemy nasze obowiązki prawne. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 31 ust. 1 pkt 2) Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

5.4. Zarządzamy roszczeniami, związanymi z organizacją loterii: ustalamy istnienie roszczeń, rozpatrujemy Państwa roszczenia, dochodzimy roszczeń oraz bronimy się przed nieuzasadnionymi roszczeniami. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes prawny: art. 6 ust. 1 lit f) RODO w związku z przepisami Ustawy o grach hazardowych, Rozporządzenia Ministra Finansów w z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych. Kodeksu cywilnego i Kodeksu postępowania cywilnego.

- Kto otrzyma Twoje dane osobowe (odbiorcy danych)** | Państwa dane osobowe otrzyma fundator loterii; dostawcy poczty elektronicznej; operatorzy pocztowi; kancelarie zapewniające nam pomoc prawną; zewnętrzne biura rachunkowe; banki i naczelnicy urzędów skarbowych.

- Okres przechowywania** | Poniżej otrzymasz informację jak długo będziemy mieli Twoje dane:

Kim jesteś	Jak długo trzymamy Twoje dane	Dlaczego
Jesteś uczestnikiem	Będziemy korzystać z Twoich danych. Następnie, będziemy trzymali je przez 6 miesięcy. Przez ten czas możesz składać reklamacje.	6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Będziemy wówczas mogli ocenić, czy masz rację czy nie.

Wygrałeś nagrodę	Będziemy korzystać z Twoich danych przez czas trwania loterii. Następnie, trzymamy je przez 6 miesięcy. Przez ten czas możesz składać reklamacje.	Musisz podać nam swoje dane, żebyśmy mogli wydać nagrodę. 6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Dzięki nim będziemy mogli ocenić, czy masz rację czy nie.
Chcesz otrzymać zaświadczenie o wygranej	Twoje dane trzymamy przez 5 lat. Licz ten czas od końca roku, w którym otrzymasz nagrodę.	Musimy trzymać Twoje dane. To nasz obowiązek. Wynika on z art. 20. Ust. 6 Ustawy o grach hazardowych.
Składasz reklamacje	Będziemy korzystać z Twoich danych przez 6 miesięcy. Licz ten czas od zakończenia loterii. Jeżeli wejdziemy w spór sądowy, będziemy trzymali je aż do ostatecznego rozstrzygnięcia.	6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Dzięki nim będziemy mogli ocenić, czy masz rację czy nie. W przypadku sporu sądowego, Twoje dane posłużą do wydania wyroku.

8. **Państwa uprawnienia** | Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do usunięcia danych, prawo do sprzeciwu oraz prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. **Prawo do sprzeciwu** | Możesz wnieść sprzeciw, gdy używamy Twoich danych powołując się na uzasadniony interes prawny. Twój sprzeciw uwzględnimy tylko w wyjątkowych sytuacjach. Na przykład: gdyby okazało się, że pomyliliśmy Cię z kimś innym. Możemy odrzucić Twój sprzeciw, gdyby okazało się, że nasze interesy nie przeważają nad Twoimi interesami, prawami i wolnościami.
10. **Czy musicie Państwo podać swoje dane osobowe** | Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
11. **Co się stanie, jeżeli nie podam danych** | Jeżeli nie podacie Państwo swoich danych nie będziecie mogli wziąć udziału w loterii. Jeżeli chcesz otrzymać zaświadczenie o wygranej albo zgłaszasz reklamację, nie będziemy mogli uwzględnić Twojej prośby.
12. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji** | Nie dotyczy.
13. **Profilowanie** | Nie dotyczy.

Polityka prywatności Spółki DOZ.PL

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu www.doz.pl jest DOZ.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Kinga C. Gillette 11, 94-406 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000301254, NIP: 537-24-92-924 (dalej: "Spółka"). Dane kontaktowe Spółki: tel. 800 110 110, adres e-mail pomoc@doz.pl.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych - Piotra Kawczyńskiego, z którym Użytkownicy mogą się skontaktować drogą elektroniczną za pośrednictwem adresu email: iod@doz.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. |

3. CELE ORAZ PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Użytkowników, w ramach korzystania z Portalu internetowego będą/mogą być przetwarzane w celach:

- a. świadczenia usługi prowadzenia konta Użytkownika, w Portalu DOZ.pl oraz udostępnienia Internetowego Systemu Zamawiania Leków w celu świadczenia usługi rezerwacji wybranych produktów w aptece, za pośrednictwem strony internetowej www.doz.pl oraz aplikacji mobilnej DOZ.pl, realizacji Umowy Sprzedaży i Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarta umowa, a więc art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz w zakresie danych osobowych dotyczących zdrowia- art. 9 ust. 2 lit h RODO;
- b. kontaktu w sprawie wykonania umowy, reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – co dla Administratora stanowi prawnie uzasadniony interes – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającej na umożliwieniu nawiązania i utrzymywania kontaktu z Użytkownikiem, oraz obrony i dochodzenia przysługujących jej roszczeń;

- c. zlecenia i umożliwienia udziału w Loterii „Plebiscyt Znakomitość Roku 2024” zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu poprzez udostępnienie możliwości przystąpienia do loterii oraz generowania i udostępniania unikalnych kodów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO;
- d. prowadzenia ewidencji i dokumentacji księgowo-rachunkowej -podstawą prawną przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na spółce jako przedsiębiorcy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z brzmieniem przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych;

4. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- w przypadku realizacji Umowy Sprzedaży i Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych – przez okres trwania umowy, a po tym okresie, do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy;
- w przypadku kontaktu w sprawie wykonania umowy, rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony praw w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń;
- w przypadku prowadzenia ewidencji i dokumentacji księgowo-rachunkowej – przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa;

5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH (ODBIORCY DANYCH)

Odbiorcami danych osobowych będą:

- podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, w tym wykorzystywane w celu obsługi portalu DOZ.pl oraz aplikacji mobilnej DOZ.pl, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora i wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych;
- organizatorowi Loterii tj. Spółce Nofsza Sp. Z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lokal 518, 00-695 Warszawa;
- podmioty współpracujące przy obsłudze infolinii dostępnej dla Użytkowników;
- podmioty świadczące usługi dostawy produktów (m.in. firmy kurierskie);
- sprzedawca wysyłkowy (DOZ Spółka Akcyjna Direct spółka komandytowa z siedzibą w Łodzi, 94-406 Łódź, ul. Kinga C. Gillette 11);
- podmioty uczestniczące w procesie płatności on-line (operatorzy płatności);
- podmioty uczestniczące w wysyłce i uzyskaniu od Państwa opinii o produktach zakupionych u Administratora;
- podmioty świadczące usługi w zakresie wysyłki SMS i email;
- podmioty uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe Użytkowników, którzy chcą złożyć zamówienie w Aptece wysyłkowej zostaną udostępnione – za wyraźną zgodą Użytkownika - do podmiotu prowadzącego Aptekę wysyłkową (Apteka Aptelia znajdująca się w Łodzi, przy ul. Maratońskiej 67C, 94-102 Łódź, prowadzona przez Medeor spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi). Udostępnienie danych nastąpi wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na jednorazowe przekazanie danych do logowania oraz informacji o dotychczas wybranych produktach do koszyka.

Co do zasady dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej (poza Europejski Obszar Gospodarczy). W niektórych sytuacjach, ze względu na współpracę Administratora z dostawcami usług w ramach realizacji celów przetwarzania danych osobowych, może jednakże dojść do przekazania danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, gdy to nastąpi, przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy może nastąpić wyłącznie gdy spełnione zostaną warunki określone w Rozdziale V RODO, tj. m.in. (i) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej; (ii) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską; (iii) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy; (iv) inne zabezpieczenia spełniające odpowiedni stopień ochrony w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania informacji na ich temat (art. 15 RODO);
- sprostowania (poprawienia) danych osobowych (art. 16 RODO);
- usunięcia danych osobowych – „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO);
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO), gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- cofnięcia zgody (jeśli zgoda stanowi podstawą prawną przetwarzania danych) – wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem;
- wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy osoba, której dane osobowe dotyczą stwierdzi, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące prawa skargi, dostępne są na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.